

# Všeobecné obchodní podmínky při nákupu ojetých vozů

## A. Úvodní ustanovení

A.1. Společnost ABV AUTO KLADNO s.r.o., IČO: 07470541, se sídlem Arménská 3294, 272 01 Kladno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 301558, se v rámci předmětu svého podnikání věnuje mj. prodejem ojetých automobilů.

A.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují právní podmínky a vztahy, které vznikají mezi společností ABV AUTO KLADNO s.r.o. a jejími zákazníky při nákupu, prodeji či zprostředkování prodeje ojetého automobilu a jsou nedílnou součástí smluv uzavřených mezi společností ABV AUTO KLADNO s.r.o. a zákazníkem mající povahu § 1751 a násl., zákona č. 89/2012 Sb., Nového občanského zákoníku, v platném znění.

A.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré obchody týkající se ojetých automobilů uskutečněné mezi společností ABV AUTO KLADNO s.r.o. a zákazníkem včetně veškerých v této souvislosti poskytovaných služeb. Od těchto všeobecných obchodních podmínek se lze v jednotlivém případě odchýlit výhradně na základě písemné dohody schválené a písemně doložené oběma smluvními stranami.

A.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou pro zákazníka závazné od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu se společností ABV AUTO KLADNO s.r.o., tedy od okamžiku, kdy je mezi společností a zákazníkem učiněn jakýkoliv právní úkon písemnou formou nebo elektronicky se zachyceným písemným záznamem.

A.5. Kupní smlouvy týkající se automobilů uzavírá společnost ABV AUTO KLADNO s.r.o. se svými zákazníky výhradně v písemné formě. Společnost ABV AUTO KLADNO s.r.o. nevstupuje do smluvních vztahů týkajících se nákupu nebo prodeje ojetých automobilů na základě ústních dohod.

## B. Terminologie

B. 1. Pod pojmem "společnost ABV AUTO KLADNO s.r.o." se rozumí společnost zanesená v čl. A.1. těchto všeobecných obchodních podmínek.

B.2. Pod pojmem „zákazník“ se rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba jednající prostřednictvím statutárního orgánu, jenž má zájem na prodeji, koupi či zprostředkování prodeje ojetého automobilu, který společnost nabízí. Zákazník smí být zastoupen osobou jednající za něj pouze na základě ověřené plné moci ne starší než 3 měsíce. Právnická osoba smí být zastoupena i prokuristou.

B.3. Pod pojmem „kupující“, „prodávající“ či „zájemce“ se rozumí každý zákazník, jenž uzavřel se společností smlouvu ohledně konkrétního ojetého automobilu podle toho, zda od

společnosti automobil kupuje, zda této společnosti automobil prodává nebo zda má zájem o zprostředkování prodeje společností ABV AUTO KLADNO s.r.o.

### **C. Práva a povinnosti společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o.**

C.1. Společnost je povinna své služby zajišťovat řádně, s náležitou odbornou péčí a chránit v rámci svých možností přiměřeným způsobem práva a oprávněné zájmy zákazníka.

C.2. Společnost ABV AUTO KLADNO s.r.o. si vyhrazuje právo:

- účtovat zákazníkovi administrativní náklady spojené s uzavřením kupní smlouvy a s prověřením stavu automobilu podle aktuálního ceníku společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o., a to i v případě že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodu zjištění nesouladu údajů poskytnutých zákazníkem a skutečného stavu automobilu, pro právní vady i z jiných důvodů uvedených v kupní smlouvě či v těchto všeobecných obchodních podmínkách.
- účtovat zákazníkovi náklady vynaložené na přípravu leasingové či úvěrové smlouvy v případě, že je automobil prodáván formou leasingu nebo na úvěr.
- společnost ABV AUTO KLADNO s.r.o. není povinna automobil kupujícímu vydat do uhrazení těchto nákladů a stejně tak do vyrovnání jiných závazků kupujícího vůči společnosti, není-li písemně dohodnuto jinak.

C.3. Společnost ABV AUTO KLADNO s.r.o. se zavazuje:

- zařídit pro prodávajícího, resp. za kupujícího změnu v registru silničních vozidel.
- v maximální možné míře chránit veškeré údaje ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů.
- společnost má právo užívat statistické informace získané ze své činnosti (například procentuální zastoupení vzdělanostní, průměrný věk zákazníků, procentuální zastoupení profesní a podobné statistické či demografické údaje) pro účely související s poskytovanými službami.

### **D. Práva a povinnosti zákazníka**

D.1. Zákazník se zavazuje pečlivě seznámit s podmínkami uzavíraného obchodu, konkrétně s obsahem smluv, s reklamačním řádem, s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, popř. s dalšími dokumenty, které mu budou předány společností ABV AUTO KLADNO s.r.o.

D.2. Práva zákazníka:

- uskutečnit s vybraným automobilem zkušební jízdu tak, aby se mohl řádně seznámit s technickým stavem a funkcí automobilu.
- detailně si prohlédnout vybraný automobil v dostatečném předstihu před jeho převzetím, a to i na rampě za přítomnosti zákazníkem přizvaného odborníka v prostorách společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o.
- seznámit se ve veřejnosti volně přístupném místě a v libovolném časovém rozsahu s obsahem smluv, s reklamačním řádem, s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a s dalšími dokumenty předanými kompetentními osobami společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o.

### D.3. Závazky zákazníka:

- ve veškerých písemnostech uvádět správné, pravé a platné ověřující údaje, zejm. pak jméno, příjmení, trvalou adresu bydliště, popř. sídlo právnické osoby a kontaktní údaje. Za účelem ověření poskytnutých údajů je povinen svou totožnost společností prokázat prostřednictvím minimálně dvou úředních dokladů, přičemž je nutné, aby jeden z nich byl občanský průkaz. Zástupce právnické osoby doloží oprávnění k jednání a výpis právnické osoby z obchodního rejstříku.
- sdělit společnosti případné další údaje, v případě že souvisí s realizací obchodu, jsou pro realizaci nezbytné a společnost je vyžaduje.
- seznámit se s technickým i právním stavem automobilu tak, jak je nabízeno k prodeji a následně potvrdit převzetí, resp. předání automobilu na oficiálním a k tomu určením písemném dokumentu.
- dodržovat veškerá doporučení k provedení oprav i kontroly automobilu.
- předložit společnosti v den uzavření kupní smlouvy (nejpozději však do 3 dnů) veškeré písemnosti nutné k převodu vlastnického práva na nového majitele a k jeho zápisu do evidence v registru motorových vozidel. V opačném případě má společnost ABV AUTO KLADNO s.r.o. právo odstoupit od smlouvy.
- uhradit smluvně stanovenou cenu automobilu dojednaným způsobem.
- své závazky plynoucí ze vztahu ke společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o. plnit řádně a včas.
- dodržovat obecně závazné právní předpisy (vč. požárních a jiných bezpečnostních) a dbát pokynů zaměstnanců ABV AUTO KLADNO s.r.o. v prostorách společnosti. Případné škody způsobené porušením tohoto odstavce hradí zákazník.

D.4. Zákazník prohlašuje, že informoval svého manžela/manželku o zamýšleném prodeji/koupi automobilu a že tento/tato s prodejem nebo koupí vyslovil/a souhlas.

D.5. Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů.

### E. Rezervace ojetého automobilu

E.1. Zákazník si může vybraný automobil u společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o. zarezervovat úhradou rezervačního poplatku na základě zálohového listu, který kromě částky specifikuje její splatnost a lhůtu pro uzavření kupní smlouvy. Po přijetí této platby společností se začne předmětný automobil připravovat na prodej k dohodnutému termínu.

E.2. V případě, že se společnost ABV AUTO KLADNO s.r.o. domluví se zákazníkem na rezervaci ojetého automobilu a zákazník společnosti uhradí na základě zálohového listu rezervační poplatek s tím, že spolu do určité rezervační lhůty uzavřou kupní smlouvu na ojetý automobil, propadá tento rezervační poplatek ve prospěch společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o., a to ve formě smluvní pokuty sjednané v zálohovém listě, pokud k uzavření kupní smlouvy v dohodnuté rezervační lhůtě z důvodů na straně zákazníka nedojde a pokud si smluvní strany písemně nedomluví jinak.

## **F. Prodej automobilu**

F.1. Zákazník kupuje automobil ve stavu, v jakém si jej sám či zprostředkovaně prohlédl a má na vědomí, že ojeté automobily jsou opotřebené úměrně stáří a najetých kilometrů.

F.2. Nedílnou součástí kupní smlouvy je Protokol o stavu motorového vozidla a Protokol o zkušební jízdě. V Protokolu o stavu motorového vozidla je zaznamenán stav automobilu ke dni jeho prodeje zákazníkovi a v Protokolu o zkušební jízdě je zaznamenán průběh testovací jízdy v předmětném automobilu se zákazníkem.

F.3. Vydání automobilu kupujícímu je možné až v okamžiku splnění všech povinností plynoucích z kupní smlouvy a z těchto všeobecných obchodních podmínek. Do okamžiku, kdy bude ze strany kupujícího řádně zaplacená celková kupní cena dle uzavřené příslušné smlouvy, zůstává společnost ABV AUTO KLADNO s.r.o. vlastníkem automobilu.

F.4. Kupující bere na vědomí, že jakékoliv nároky z marketingových akcí společnosti musí být vždy uplatněny před uzavřením kupní smlouvy a nelze je kombinovat s jinými akcemi a slevami. Případné poskytované slevy nejsou kumulovatelné s jinými slevami a ostatními akcemi, není-li v jednotlivých případech výslovně stanoveno jinak.

## **G. Výkup automobilu**

G.1. Společnost vykupuje výhradně automobily, jenž jsou platně registrované na území České republiky, a jejichž technické a evidenční údaje korespondují s originálem dokladu (technický průkaz, osvědčení o registraci vozidla).

G.2. Zákazník má povinnost doložit vlastnické právo k předmětnému automobilu, popř. výpis právnické osoby z Obchodního rejstříku v případě osoby jednající jménem právnické osoby, popř. jiné oprávnění k jednání jménem právnické osoby.

G.3. K okamžiku převzetí automobilu společností dojde podpisem obou smluvních stran písemné Smlouvy o výkupu ojetého automobilu, Kupní smlouvy nebo Smlouvy o zprostředkování prodeje ojetého automobilu včetně všech jejich náležitostí.

## **H. Související služby**

H.1. Společnost v ojedinělých případech přijímá v postavení komisionáře automobily, které zákazník v postavení komitenta svěří společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o. na základě Smlouvy o zprostředkování prodeje ojetého vozidla, za účelem zařízení prodeje automobilu vlastním jménem komisionáře a na účet komitenta. V tomto případě zůstává automobil ve vlastnictví zákazníka až do okamžiku jeho převzetí novým majitelem.

H.2. Společnost může od Kupujícího, v případě jeho zájmu, za nejvyšší možnou cenu stanovenou společností, odpovídající aktuálnímu stavu vozidla, automobil odkoupit. Společnost může automobil vykoupit i protiúctem v případě, že kupující zakoupí jiný automobil od společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o.

## **I. Odpovědnost společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o. za vady automobilu**

I.1. Společnost poskytuje kupujícímu záruku, že automobil nebyl poškozen povodní, že nestál delší dobu v zatopeném území, nebyl pod vodou, interiér nebyl zanesen blátem a nánosy z povodní. V opačném případě je kupující oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy.

I.2. Společnost poskytuje kupujícímu záruku, že zakoupený automobil nepochází z trestné činnosti a před jeho prodejem nedošlo společností k neoprávněnému pozměnění, resp. k neoprávněné manipulaci s číslem karoserie a číslem motoru. V opačném případě je kupující oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy.

I.3. V případě odstoupení kupujícího od uzavřené kupní smlouvy na základě odst. I.1. a I.2. vrátí společnost ABV AUTO KLADNO s.r.o. kupujícímu kupní cenu automobilu oproti jeho vrácení do provozovny společnosti ve stavu, v jakém jej od ABV AUTO KLADNO s.r.o. převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Kupující v tomto případě nemá vůči ABV AUTO KLADNO s.r.o. auto nárok na náhradu vzniklé škody nebo na náhradu nákladů s vrácením automobilu. Kupující nemá nárok na úroky z peněžní částky vrácené mu společností. Tato záruka se nevztahuje na automobil, u kterého po uzavření kupní smlouvy došlo k poškození automobilu vodou. Práva z této záruky nejsou převoditelná na třetí osoby a vůči společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o. je oprávněn je uplatňovat výhradně kupující.

I.4. Společnost se zaručuje, že na území České republiky lze automobil přeregistrovat na nového majitele, a že tomu nebrání žádný záznam u příslušného orgánu státní správy. Tato záruka se výslovně vztahuje pouze na území České republiky, přičemž společnost nezajišťuje administrativní úkony spojené s vývozem a registrací automobilu mimo území České republiky.

I.5. Společnost ABV AUTO KLADNO s.r.o. dále odpovídá za vady automobilu v rozsahu všeobecně vymezeném závaznými právními předpisy podle ustanovení § 2099 a násl., nový občanský zákoník, v platném znění.

I.6. Případné reklamace se řídí platným reklamačním řádem společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o., který je volně dostupný v provozovně a zveřejněný na webových stránkách společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o.

I.7. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že ABV AUTO KLADNO s.r.o. neodpovídá

- a. za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které automobil měl v okamžiku převzetí kupujícím;
- b. za vady, které vznikly po převzetí automobilu kupujícím;
- c. za vady, na které byl kupující výslovně upozorněn;
- d. za vady, o kterých kupující věděl anebo které musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření této smlouvy, a to z osobní prohlídky automobilu nebo absolvované zkušební jízdy, tedy za vady zjevné;
- e. za vady, které kupující sám způsobil;

- f. za vady, které vznikly z důvodu užívání automobilu v rozporu s jeho účelem nebo z důvodu jeho užívání jiným než běžným způsobem s ohledem na typ a určení automobilu;
- g. za vady, které kupující způsobil zanedbáním řádné péče a údržby s ohledem na typ a určení automobilu;
- h. za vady způsobené mechanickým poškozením nebo kontaktem s tekutinou;
- i. za vady způsobené v důsledku vystavení automobilu nadměrné teplotě, koncentrace prachu, chemickým prostředkům, procesům a vlivům, či extrémním atmosférickým jevům;
- j. za vady vyplývající z Protokolu o stavu motorového vozidla, který je nedílnou součástí kupní smlouvy automobilu.

I.9. Kupující je povinen uplatnit práva z odpovědnosti za vady automobilu a vady automobilu společnosti oznámit bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil nebo mohl zjistit při vynaložení odborné péče; v opačném případě jeho nároky z odpovědnosti za vady zanikají.

## **J. Přechod nebezpečí škody na automobilu a nabytí vlastnického práva k automobilu**

J.1. Od okamžiku převzetí automobilu kupující plně odpovídá za dodržování veškerých právních předpisů týkajících se provozování vozidel na pozemních komunikacích a zajistí, že od tohoto okamžiku bude ohledně automobilu uzavřena pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem automobilu, jinak odpovídá prodávajícímu za veškerou škodu, která mu tím vznikne (včetně pokut uložených příslušným orgánem).

J.1. Nebezpečí škody na automobilu přejde na kupujícího okamžikem převzetí automobilu kupujícím.

## **K. Zákaznický servis**

K.1. Kupující má možnost se obrátit se svými připomínkami nebo požadavky na pobočku ABV AUTO KLADNO s.r.o. v jejich pracovní době zveřejněné na internetové adrese [www.abva.cz](http://www.abva.cz).

K.2. Bližší informace o službách společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o. je možné získat na pobočce ABV AUTO KLADNO s.r.o., na internetové adrese [www.abva.cz](http://www.abva.cz).

## **L. Obsah obchodních podmínek a vztah k odlišným prohlášením nebo dokumentům**

L.1. Odlišná ujednání mezi společností ABV AUTO KLADNO s.r.o. a zákazníkem obsažená ve smlouvě mezi těmito stranami mají přednost před ujednáními těchto všeobecných obchodních podmínek.

L.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky mají přednost před odlišným prohlášením osob vystupujících jménem společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o., vyjma prohlášených učiněných písemně a podepsaných osobou, jenž ve smyslu příslušných právních ustanovení je oprávněna jménem společnosti ABV AUTO KLADNO s.r.o. jednat.

**M. Závěrečná ustanovení**

M.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se řídí platnou legislativou České republiky.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2020.

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

Společnost ABV AUTO KLADNO s.r.o.:

\_\_\_\_\_

Zákazník:

\_\_\_\_\_